

POLÍTICA DE ÉTICA EMPRESARIAL



Terra Trading



Jose Puccini
Gerente General

En Terra Trading S.A.S creemos firmemente que la ética no es solo una declaración, sino la base sobre la cual construimos cada una de nuestras decisiones y relaciones. Somos una empresa que ha elegido crecer de manera sostenible, con compromiso social, transparencia y respeto hacia todos nuestros grupos de interés.

Esta Política de Ética y Conducta refleja el compromiso de toda la organización —desde los directivos hasta cada colaborador y aliado estratégico— con los más altos estándares de integridad, equidad y responsabilidad. Nos hemos trazado el camino de ser una compañía confiable, coherente y comprometida con el desarrollo de una agroindustria responsable, que trascienda fronteras y sea reconocida por su actuar ético.

Les invito a leer, apropiarse y vivir esta política, que más allá de ser una guía institucional, representa la esencia de lo que somos como equipo y empresa. Juntos, construimos una reputación que se cultiva con el ejemplo y se sostiene con cada acción honesta que tomamos día a día.



ALCANCE

La presente política aplica a todos nuestros directivos, colaboradores, accionistas y demás grupos de interés, los cuales pueden entenderse como clientes, proveedores, así como también a cualquier empresa o persona natural relacionada de forma directa o indirecta en los procesos operativos y/o administrativos de Terra Trading S.A.S.

COMPROMISOS

CLIENTES

Las operaciones se consideran exitosas de acuerdo a satisfacción del cliente, es por esto que para Terra Trading S.A.S es fundamental presentar un producto de primera calidad a nuestros clientes en los tiempos de entrega prometidos, que permita crear relaciones a largo plazo y valor para ambas partes.

Para Terra Trading S.A.S presentar un producto de primera calidad no trata únicamente de entregar un producto en buen estado; para nosotros es indispensable garantizar la inocuidad de nuestros productos. Por ello, realizamos una minuciosa trazabilidad a nuestras operaciones. Aseguramos que todas las partes involucradas se encuentran certificadas y/o habilitadas para realizar el adecuado tratamiento del producto hasta la entrega final al cliente.

De igual manera, Terra Trading S.A.S se encuentra comprometida a prestar un servicio al cliente eficaz. Nuestro equipo operativo y comercial se encuentran a disposición de atender solicitudes e inquietudes de clientes de manera oportuna.



COMPROMISOS

PROVEEDORES

Para Terra Trading S.A.S el crecimiento de la organización se centra en el adecuado manejo de las relaciones con sus proveedores.

Terra Trading S.A.S garantiza a sus proveedores honestidad y transparencia en negociaciones realizadas. La selección de un proveedor tiene un proceso minucioso, donde se evalúa su idoneidad, antecedentes legales y sus recomendaciones comerciales. Es ideal que todos los proveedores tengan a su vez lineamientos y políticas integrales de ética con las que se manejen los negocios y todos sus empleados. Realizamos revisión y valoración de las todas ofertas comerciales propuestas por nuestros proveedores. Con base a la evaluación de proveedor, sus certificaciones, precio, calidad de servicio y/o producto y valor agregado se elige la mejor opción que se ajuste mejor a las necesidades de la operación. Terra Trading S.A.S garantiza fidelidad a los compromisos con sus proveedores para construir relaciones duraderas de negocios. Así como también una actitud de servicio, teniendo disposición de realizar trabajo en equipo con el fin de mejorar el flujo de trabajo y la eficiencia en nuestras operaciones.

Finalmente, Terra Trading S.A.S se compromete al pago oportuno de sus obligaciones con sus proveedores y al tratamiento confidencial de su información.



COMPROMISOS

COLABORADORES

En Terra Trading S.A.S se busca que todo colaborador encuentre un ambiente propicio para el desarrollo de sus actividades; hacemos sentir a nuestros colaboradores respetados, valorados y bien retribuidos por la prestación de sus servicios.

En Terra Trading S.A.S nos interesamos por el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, por lo que siempre nos encontramos en búsqueda continua de oportunidades de crecimiento profesional para nuestro personal.

Los nuevos colaboradores deben pasar un filtro en el proceso de selección, donde dependiendo del impacto de su cargo e influencia en los procesos, se realiza un estudio de seguridad para que la organización tenga la tranquilidad que cuenta con un empleado que reforzará y será un representante de los valores éticos de la compañía.





POLÍTICA DE ÉTICA EMPRESARIAL

DERECHOS HUMANOS Terra Trading S.A.S no tolera bajo ningún tipo de circunstancias la violación de los derechos humanos de sus colaboradores, proveedores, asociados y/o terceros relacionados. Es mandatorio la práctica del respeto, excluyendo cualquier tipo de agresión, acoso o discriminación.

SEGURIDAD Terra Trading S.A.S se compromete a brindar un espacio de trabajo seguro para todos sus colaboradores. Así como también, busca asegurarse que todos sus proveedores brinden condiciones de trabajo que no pongan en riesgo la integridad de sus trabajadores.

INTEGRIDAD DE NEGOCIOS Terra Trading S.A.S tiene prohibido de manera rotunda cualquier forma de corrupción; no se ofrece dinero, servicios o favores a tercero alguno con el propósito de obtener algún beneficio de manera ilícita. En Terra Trading S.A.S se mantienen procesos que se apeguen a la legislación vigente en Colombia, de manera que se mantenga una reputación que opera bajo la ley. De esta manera, Terra Trading S.A.S no aprueba actos de corrupción a cualquiera de sus proveedores, clientes y/o partes interesadas.

CONFLICTO DE INTERESES Todos los colaboradores de Terra Trading S.A.S y sus aliados deben trabajar en función única del beneficio de la empresa y su reputación, de manera que se rechaza la toma de decisiones, medidas o actos para beneficio personal. Por ello, es mandatorio que los colaboradores que consideren que exista algún interés personal que pueda influir con el desempeño de su rol deberá informarlo a su supervisor tan pronto se presente una situación que pueda considerarse como conflicto de interés.



POLÍTICA DE ÉTICA EMPRESARIAL

FRAUDES/ROBOS Todos los colaboradores de Terra Trading S.A.S, sus proveedores y asociados deberán cumplir con la práctica de un código de conducta integro por lo cual Terra Trading S.A.S tiene cero tolerancias a fraudes y/o robos. Toda situación que se catalogue dentro como fraude o robo, será sujeta a un profundo análisis por parte de la gerencia y posteriormente se decidirá la sanción correspondiente.

CONFIDENCIALIDAD Terra Trading S.A.S tiene el compromiso de darle un manejo responsable a la información proporcionada por todos sus clientes, proveedores y/o terceros relacionados a la empresa. Por esta razón es un deber aplicar medidas técnicas adecuadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad.

PROTECCIÓN DE BIENES Todos los colaboradores de Terra Trading S.A.S deberán velar por la protección de los activos pertenecientes al grupo empresarial, esto mediante un uso adecuado y prudente de los mismos.

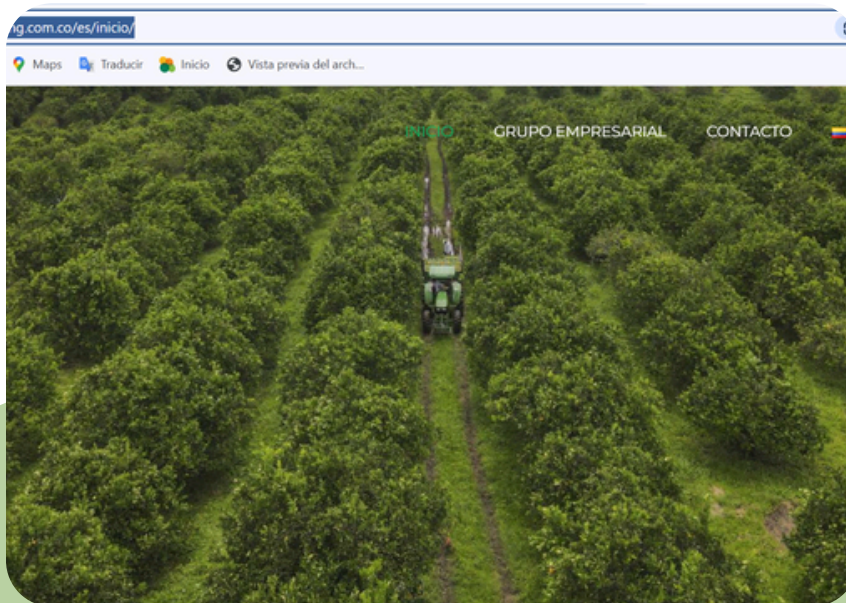


INCUMPLIMIENTOS

El incumplimiento a esta política de ética empresarial constituye una falta grave, por consiguiente, incurrirá en faltas o sanciones disciplinarias (entre las que se pueden encontrar terminación de contrato con justa causa). Dichas sanciones serán determinadas por la gerencia general, e informadas oportunamente de acuerdo con la situación presentada.

CANAL DE DENUNCIAS Y ALERTAS

Los colaboradores o aliados de Terra pueden realizar denuncias o alertas anónimas si detectan incumplimientos a la política por el siguiente medio:



Paso 1

Ingresa a la página
Terra Trading SAS. - Colombia
<https://terratrading.com.co/es/inicio/>

CONTACTO

CONTACTANOS

Formulario de contacto con campos para nombre, correo electrónico, asunto y mensaje, y un botón de enviar.

Paso 3

Diligencie el formato, asegurándose de colocar la palabra DENUNCIA en la casilla de Asunto. Si desea hacer una denuncia anónima, puede colocar un correo ficticio.



Paso 4

Las notificaciones por este medio llegan directamente al Gerente de la compañía, quien iniciará un proceso de investigación y tomará las medidas correctivas según sea el caso